

## Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid
- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen CompuMedia en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- 1.2 De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail of per fax of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van CompuMedia.
- 1.3 Alle offertes en aanbiedingen door of namens CompuMedia zijn geheel vrijblijvend en kunnen door CompuMedia ingetrokken worden zo lang CompuMedia een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers, of door beschikbare voorraad.
- 1.4 Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij CompuMedia geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Een kopie van deze voorwaarden maakt steeds deel uit van de bestelbonnen, de offertes, de overeenkomsten, de facturen en de creditnota's van CompuMedia. Op een eenvoudig verzoek kan dit steeds bezorgd worden.
2. Prijzen, tarieven en betaling
- 2.1 Alle prijzen en tarieven van CompuMedia zijn in euro en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 De BTW valt ten laste van de koper, evenals alle taksen van welke aard ook.
- 2.3 Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, dertig dagen na de factuurdatum, of contant bij levering of voltooiing van de werkzaamheden, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een integrerend deel van uitmaken.
- 2.4 De facturering gebeurt aan de prijs die in voege is op de dag van de bestelling. De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht om de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De prijzen die vermeld worden op prijslijsten, folders of catalogussen dienen slechts ter aanwijzing en zijn steeds zonder enige verbintenis van onzentwege.
- 2.5 Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 50% op het voziene totaalbedrag inclusief BTW van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan CompuMedia vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.
- 2.6 Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.7 Indien terzake van de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, zal CompuMedia de bestede uren en gemaakte kosten wekelijks of maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.
- 2.8 Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van CompuMedia vermeld op de factuur.
- 2.9 Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag vertraging à rato van 1% per maand. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 75 euro verhoogd. Bovendien kan voor elke herinnering, per e-mail of brief, een vaste forfaitaire kostenvergoeding worden aangerekend van 25 euro.
- 2.10 Bij verdere procedure door wan betaling zijn alle innings en advocaatkosten zijn ten laste van de koper.
- 2.11 In geval van niet-betaling behoudt CompuMedia zich het recht om eventuele abonnementen op diensten van CompuMedia, of nog op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde webhostings, websites, opleidingen, verdere leveringen enzovoort tijdelijk te schorsen, stop te zetten of definitief te annuleren. Hiervoor zal steeds een vergoeding van 75 euro, onder voorbehoud van het recht van CompuMedia om de inwerkelijkheid geleden schade te vorderen, aangerekend worden.
- 2.12 In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen CompuMedia zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen, minstens haar prestaties op te schorten.
- 2.13 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is CompuMedia bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezen kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.14 Iedere klacht zal door CompuMedia grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/of diensten.
- 2.15 Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan CompuMedia, zoniet worden de facturen als door de opdrachtgever aanvaard beschouwd. Alle schriftelijke klachten dienen duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist, alsook de reden van betwisting. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.
3. Annulering
- 3.1 Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
  - a. CompuMedia stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.
  - b. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden of voor dat CompuMedia in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
  - c. Bestellingen van domeinnaamregistraties en verlengingen van domeinnamen, via welke wijze dan ook, kunnen nooit worden geannuleerd. Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht van/tot domeinregistratie worden deze overeenkomsten voor de duur van twee jaar aangegaan. Heeft u met ons automatisch verlengen afgesproken, dan worden deze overeenkomsten stilzwijgend en automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van twee jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste drie maand voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

4. Uitvoering en leveringstermijnen
- 4.1 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en binden ons niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
5. Ontbinding, beëindiging en opschorting
- 5.1 Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens CompuMedia niet nakomt, staking van betaling aanvraagt of in staat van vereffening en/of faillissement verkeert, heeft CompuMedia het recht zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van CompuMedia, met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten eenzijdig en onmiddellijk te beëindigen, onverminderd andere aan CompuMedia wettelijk toekomende rechten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde bedragen worden alsdan dadelijk opeisbaar.
- 5.2 Wanneer de opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van met CompuMedia gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is CompuMedia, onverminderd haar overige rechten terzake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
6. Eigendom en rechten
- 6.1 Zolang de geleverde goederen niet volledig werden betaald, blijven zij onze eigendom. Zolang deze betaling niet heeft plaats gehad is de koper er niet toe gemachtigd ze te verkopen, of ze als zekerheid of meerdere zekerheid in de ruimste zin van het woord te gebruiken. In geval van wanbetaling op de vervaldag, is de koper er toe gehouden bij de eerste aanmaning door de verkoper gedaan, hem alle goederen terug te zenden.
- 6.2 De opdrachtgever erkent dat CompuMedia de exclusieve eigenaar of licentiehouder is van alle merken-, octrooi- of auteursrechten die verbonden zijn aan alle door CompuMedia geleverde producten en diensten. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij tijdens de duur van de overeenkomst en daarna, geen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht waarvan CompuMedia eigenaar of licentiehouder is, zal aanvechten.
- 6.3 De ontworpen website/programmatuur is het intellectuele eigendom van CompuMedia en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De website/programmatuur mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze titel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CompuMedia.
- 6.4 De opdrachtgever verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de website/programmatuur te bewaren, en geen kopies van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde. Een webhosting wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren, die 3 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging. Het kan ook voorkomen dat verlengingen niet automatisch gebeuren, de verantwoordelijkheid ligt dan bij de klant om tijdig de verlenging aan te vragen en de betaling hiervan vooraf te voldoen. De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 2 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 2 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren, die 3 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging. Het kan ook voorkomen dat verlengingen niet automatisch gebeuren, de verantwoordelijkheid ligt dan bij de klant om tijdig de verlenging aan te vragen en de betaling hiervan vooraf te voldoen.
7. Garantie
- 7.1 Op alle goederen aangekocht via CompuMedia is er een standaard garantie door de fabrikant. Bij een defect binnen de garantietermijn dient u CompuMedia te contacteren. CompuMedia zal contact opnemen met de fabrikant/invouder om de herstelprocedure binnen garantie op te starten. Tenzij anders expliciet vermeld in de garantiebepalingen van de fabrikant, zijn alle administratie- en verzendkosten voor het ter herstelling aanbieden van goederen bij de fabrikant ten laste van de koper. Garantie is enkel geldig indien u de originele aankoopfactuur kan voorleggen en indien de goederen in hun originele verpakking, inclusief drivers, handleiding(en) en alle andere toebehoren worden teruggestuurd. Hierop kunnen geen uitzonderingen worden toegestaan.
8. Toepasselijk recht en geschillen
- 8.1 De overeenkomsten tussen CompuMedia en de opdrachtgever worden beheerd door het Belgisch recht.
- 8.2 Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door CompuMedia gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.